**О характере обращений граждан, поступивших**

**в муниципалитет муниципального образования**

**«Посёлок городского типа Карабаш»**

**Бугульминского муниципального района**

**за 2022год.**

За 2022 год в адрес муниципалитета муниципального образования «Посёлок городского типа Карабаш» Бугульминского муниципального района поступило 67 обращений граждан. Из них 16-письменные обращения, 25 обращений по подведомственности через систему электронного документооборота, 16 через ГИС РТ «Народный контроль», 10 на личном приёме. Из поступивших 67 обращений: 56 решены положительно, 6 запланированы к исполнению, по 5 даны разъяснения о невозможности оказания помощи.

Большинство обращений связаны с ремонтом кровли в многоквартирных жилых домах. В летний период поступали жалобы связанные с отсутствием водоснабжения и нехваткой питьевой воды. Острыми проблемами остаются вопросы ремонта и строительства дорог; замена ламп уличного освещения, отлов бродячих собак, выделение земельных участков многодетным семьям.